



STADT MARKTHEIDENFELD

Pressemitteilung

Markttheidenfeld, 20. April 2022

Volkshochschule erwirbt Qualitätssiegel

Freude über "C2E 2Star"-Auszeichnung bei der vhs Markttheidenfeld

Markttheidenfeld. Das Team der Volkshochschule (vhs) Markttheidenfeld rund um Leiterin Monika Oetzel freut sich über das Qualitätszertifikat „Committed to Excellence 2 Star“ der „European Foundation For Quality Management“ (EFQM). Die Auszeichnung mit dem etwas sperrigen Namen "C2E 2Star" wurde der Markttheidenfelder Bildungseinrichtung kürzlich verliehen.

Jede bayerische Volkshochschule stellt sich in einem Rhythmus von drei Jahren dieser externen Qualitätsüberprüfung, um den Status einer staatlich geförderten Erwachsenenbildungseinrichtung beizubehalten, erläutert Leiterin Monika Oetzel. Dabei werden die Prozesse, Verfahren und Ergebnisse der vhs unter vielerlei Gesichtspunkten begutachtet.

Das Modell bietet den Rahmen für eine ganzheitliche Bewertung und Steuerung einer Organisation. „Insgesamt wurden sieben Schlüsselinformationen von einem externen Assessor bei der jetzigen Zertifizierung ausgewertet, um einen Gesamtüberblick über die Volkshochschule Markttheidenfeld zu gewinnen und den strategischen Kontext zu erfassen“, betont Monika Oetzel.

Hierzu gehören unter anderem effizientes Partner- und Prozessmanagement, Mitarbeiter- und Kundenorientierung, sowie gute Führung und Kultur des Unternehmens. Die Leitung und das Team der vhs Markttheidenfeld bereiteten sich mit einem eigenen Workshop auf die Prüfung vor.

„Unsere vhs-Geschäftsstelle hat den Anspruch, professionell, qualitäts- und kundenorientiert zu sein“, erklärt Oetzel. Ihr vhs-Team um Christina Brune, Barbara Heuschkel und Maria Hoh manage das laufende Tagesgeschäft der Volkshochschule sehr motiviert. Ergebnis sei ein vielseitiges Angebot der vhs Markttheidenfeld, dass das Lernen und die Gemeinschaft unterschiedlichster Menschen auf Augenhöhe in sechs Programmbereichen ermöglicht. Trotz der gegenwärtig schwierigen pandemischen Lage mit Planungsunsicherheiten sei es dem Team der vhs gelungen, auch in diesem Semester ein abwechslungsreiches und spannendes Programm

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit der Stadt Markttheidenfeld

Marcus Meier

Luitpoldstraße 17, 97828 Markttheidenfeld

Tel.: 09391-5004-16, Fax: 09391-7940

Mail: marcus.meier@markttheidenfeld.de

zusammenzustellen, so Oetzel. Die Angebote umfassten „für jeden etwas“, ob als Präsenzveranstaltung oder virtuell, ob eine Reise nach Südengland, ein Workshop zum Thema Kinderernährung, Wildnispädagogik, Finanzbuchhaltung, Afrikanisches Trommeln oder Japanisch-Kurs.

Weitere Informationen gibt es unter <https://www.vhs-marktheidenfeld.de/> .

Bildunterschrift: (von links) Barbara Heuschkel, Maria Hoh, der 1. Vorsitzende des Fördervereins Dr. Leonhard Scherg, Christina Brune, Monika Oetzel und Marktheidenfelds Erster Bürgermeister Thomas Stamm freuen sich über die Auszeichnung.

Foto: Inge Albert